

**Sayın Müşterimiz,**

<http://servis.datahouse.com.tr/> adresinden bize göndermiş olduğunuz destek talepleri için ekibimiz en kısa süre içinde sizlere hizmet verecektir.

Ekibimizin hizmeti sırasında uzaktan ve/veya müşteri yerinde sistemlerinize erişim yapılması gerekebilir. Hizmet alımı sırasında, aşağıdaki hususlara dikkatinizi çekmek isteriz.

1. Uzaktan bağlantıları sürekli açık tutmayınız.
2. Uzaktan bağlantı yapacak personelin kimlik doğrulamasını yapmadan bağlantınızı açmayınız.
3. Tüm uzaktan bağlantılar için VPN tercih ediniz. VPN yapılandırmasında çift faktör kimlik doğrulaması yaptırınız.
4. Uzaktan bağlantı yapıldığında, **DATAHOUSE** personelinin faaliyetlerini mutlaka kayıt altına alınız.
5. Uzaktan yapılacak işlemlere başlamadan önce, gerekli sistemlerin yedeklerinin alındığını ve bu yedeklerin çalışır durumda olduğunun teyidini almayı unutmayınız.
6. İşin yapılması sırasında kullanıcı adı, parola, şifre gerektiğinde sadece DATAHOUSE 'a özel olarak hazırlanmış bilgileri bizlerle paylaşınız. Çok zor olmayacaksa bu bilgilerin girişini kendiniz yaparak bizlerle kullanıcı adı, parola ve şifre paylaşmayınız.
7. İşin bitiminde gerekli testleri yapmadan, işin bittiğinin onayını vermeyiniz.

Tüm hizmet süresi içindeki tüm sorumluluk siz değerli müşterilerimizin üzerinde olacağını tekrar hatırlatırız.

Her türlü soru ve sorunlarınız için [0 224 272 93 90](tel:02242729390) no.lu telefondan veya [info@datahouse.com.tr](mailto:info@datahouse.com.tr) e-posta adresinden bizlerle iletişime geçebilirsiniz.

**Saygılarımızla.**

**Hazırlayan**

Kalite Yöneticisi: Şevket DOĞAN

**Onay**

Operasyon Md. ve Yönetim: Gökhan KAYA

Doküman No. / Yayın Tarihi / Revizyon Tarihi / Revizyon No.: **ST.SZL.03.TR** / 14.08.2021 / 14.08.2021 / Rev.- 00Gizlilik: **CO** - Sayfa 1 / 1